A dark green vertical bar runs down the left side of the page. A light green arrow-shaped bar points to the right from the vertical bar, containing the year 2021.

2021

MEMORIA  
FUNDACION  
HOSPITALIDAD  
SANTA TERESA  
MEMORIA GENERAL ANUAL

Several thin, curved lines in shades of green and grey originate from the bottom left corner, resembling blades of grass or reeds.

FUNDACION HOSPITALIDAD SANTA  
TERESA

# INDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	- 2 -
2. ESTRUCTURA DE LOS SERVICIOS DE LA HOSPITALIDAD.....	- 3 -
2.1 SERVICIO DE ALOJAMIENTO Y ACOGIDA.....	- 3 -
2.2 SERVICIO DE ATENCIÓN SOCIAL.....	- 4 -
2.3 SERVICIO DE PELUQUERÍA.....	- 4 -
2.4 SERVICIO DE DUCHAS.....	- 4 -
2.5 SERVICIO DE ROPERO.....	- 5 -
2.6 SERVICIO DE EMERGENCIA SOCIAL (S.E.S).....	- 5 -
2.7 SERVICIO DE GESTIÓN DE PENAS, MEDIDAS ALTERNATIVAS Y MEDIDAS JUDICIALES CON MENORES.....	- 5 -
2.8 SERVICIO DE PROMOCION Y FORMACION DEL VOLUNTARIADO. -	6 -
2.9 SERVICIO DE SENSIBILIZACION, DIFUSIÓN Y COORDINACION - RSC.-	6 -
3. RECURSOS MATERIALES.....	- 6 -
4. RECURSOS HUMANOS.....	- 7 -
5. ACTIVIDADES/TALLERES.....	- 7 -
6. DATOS ESTADISTICOS.....	- 14 -

## 1. INTRODUCCIÓN

La Fundación Hospitalidad Santa Teresa es una institución sin ánimo de lucro, que presta acogida a personas vulnerables y excluidas desde 1916. Nuestro objetivo principal es proporcionar una atención integral, la cual incluye una serie de recursos y servicios para la satisfacción de las necesidades básicas, como son: alojamiento, alimentación, higiene y descanso y otros que contemplan la vertiente social, educativa y médica.

En nuestra fundación entendemos que la exclusión social es una situación en la que se combinan desventajas en distintos ámbitos o aspectos de la vida, como son: el factor personal o familiar, el educativo y formativo, el laboral, el social, relacional y participativo, el económico y residencial, el sanitario y el de salud mental. Estos factores se relacionan entre sí y se ven muy afectados por aquellos relacionados con la cultura, la política y la economía.

Estos déficits confluyen y se relacionan de tal manera que, sin la adecuada intervención y puesta en marcha de potencialidades y oportunidades, la persona que los sufre se puede encontrar en riesgo de no poder disfrutar de una calidad de vida mínima y caer en una espiral de pobreza y desigualdad de la que cuesta salir y que da lugar a una situación cronificada de exclusión social.

Nuestra Fundación realiza su actividad a través de un proyecto de acogida, que engloba un proyecto de Intervención con Personas sin Hogar y Transeúntes; un segundo proyecto de alojamiento y atención integral a inmigrantes y un tercer proyecto de acogida a personas en riesgo de exclusión social y/o enfermedad mental, estos dos últimos de media/larga estancia, con los que se cubren todas aquellas demandas no solo de necesidades básicas, sino también aquellas relacionadas con los factores que pueden dar lugar a situaciones de exclusión social que se han mencionado con anterioridad. A estos tres proyectos añadimos el de Comedor Solidario, el Servicio de emergencia Social y los demás servicios complementarios.

Toda nuestra intervención se realiza desde una perspectiva multidisciplinar y con la coordinación de diferentes entidades que trabajan con personas que se encuentran en situación de riesgo de exclusión social como Cáritas, Cruz Roja, La Huertecica, Cepaim, ACCEM y Murcia Acoge.

También se establecen líneas de actuación y colaboración con la Comunidad Autónoma de Murcia, el Servicio de Personas Sin Hogar y Transeúntes del Ayuntamiento de Cartagena y otras concejalías de Servicios Sociales de municipios vecinos como Torre Pacheco, Los Alcázares, Mazarrón y San Javier, todo ello regido por un Reglamento de Régimen interior aprobado por Junta Directiva.

## 2. ESTRUCTURA DE LOS SERVICIOS DE LA HOSPITALIDAD

### 2.1 SERVICIO DE ALOJAMIENTO Y ACOGIDA

La Hospitalidad permanece abierta los trescientos sesenta y cinco días del año y para la primera acogida contamos con una conserje que se encarga de atender a la llegada del usuario y de asignar la habitación correspondiente.

En este momento se proporciona un kit de higiene compuesto por: toalla, cepillo de dientes, dentífrico, gel, desodorante, cuchilla de afeitado, espuma para el afeitado, compresas y esponja.

También, si se solicitara, se proporciona ropa, lavandería. Se facilita por parte de los/las trabajadores/as del centro los horarios de servicios del centro y las normas de obligado cumplimiento establecidas en el centro.

En muchas ocasiones, estas personas encabezan las listas de espera que se utilizan para luego decidir quién entrará a formar parte de los proyectos de larga estancia, u otros posibles proyectos que se desarrollen a lo largo de ese año, o quien así lo desee acogerse al servicio de Comedor Social.

## 2.2 SERVICIO DE ATENCIÓN SOCIAL

Este servicio se realiza con posterioridad a la acogida, y es llevado a cabo por los/las trabajadores/as sociales de la Fundación, en coordinación con las instituciones públicas y privadas.

Al día siguiente de la llegada del acogido al albergue, se hace una entrevista inicial para analizar la demanda y valorar las necesidades del entrevistado. Una vez recogida la información, se establecen en función del proyecto o el programa al que pertenece las actuaciones a seguir. En aquellos usuarios que la estancia quede prorrogada en el medio/largo plazo se elaborará un proyecto de atención individualizado que le ayude a mejorar su situación, estableciendo unos objetivos conjuntos que favorezca el cambio y la autonomía de la persona.

La atención social se realiza de lunes a viernes durante todo el año. Entre otros, a los usuarios que lo necesiten se les proporciona toda aquella información que sea posible (procedimientos jurídicos, apoyo y acompañamiento en la búsqueda activa de empleo, gestión de citas SEFCARM Y SEPE, expedición de certificados, vida laboral y elaboración de currículum).

## 2.3 SERVICIO DE PELUQUERÍA

El servicio de peluquería es algo necesario para las personas acogidas en la Fundación, ya que, es una manera de incentivar el cuidado de uno mismo y la higiene personal, así también como su imagen personal. Por ello, cuentan todos los martes con este servicio a partir de las 14:30 de la tarde, durante todos los meses del año, menos en agosto.

## 2.4 SERVICIO DE DUCHAS

El servicio de duchas está disponible todos los días para todas las personas que lo soliciten, previa entrevista con el equipo de Atención social. A partir del 10 de Marzo de 2020 este servicio queda suspendido por la pandemia, por protocolo, no se ha retomado aún este servicio.

## 2.5 SERVICIO DE ROPERO

Se les proporciona ropa a personas de fuera, es decir, que no viven en la institución y que se encuentran en situación de vulnerabilidad. El horario de reparto es lunes y miércoles de 16 a 19:30. A partir del 10 de Marzo de 2020, queda suspendido por la pandemia.

## 2.6 SERVICIO DE EMERGENCIA SOCIAL (S.E.S)

El servicio de emergencia social, es un servicio integrado por voluntarios, que sale a la calle dos días en semana para dar atención “in situ” a las personas que se encuentran en “situación de calle” y/o infravivienda.

Se ofrece café, leche, zumo, cacao, galletas, bocadillos, agua, mantas y ropa de abrigo. Además, se les asesora sobre los recursos existentes en la ciudad para que puedan hacer uso de ellos.

Disponemos de una furgoneta para dar el servicio. El personal con el que se lleva a cabo esta actividad cuenta con la supervisión de una trabajadora social, la coordinadora y un grupo de voluntarios, también con la cocinera que prepara los bocadillos y la conserje que facilita los productos y enseres necesarios para el servicio. Además, se les informa sobre los servicios disponibles a los que tiene acceso, estableciendo vínculos para iniciar procesos de relación de ayuda (contacto, escucha, empatía), intervención en crisis personales y coordinación en la red de emergencia sanitaria, de los servicios sociales y de las autoridades. Este servicio se ha retomado durante este año, llegando a atender entre 35-40 personas por servicio.

## 2.7 SERVICIO DE GESTIÓN DE PENAS, MEDIDAS ALTERNATIVAS Y MEDIDAS JUDICIALES CON MENORES.

Durante todo el año colaboramos con el Ministerio del Interior, Dirección General de Instituciones Penitenciarias con la presencia de personas que desarrollan Trabajos en Beneficio de la Comunidad.

También durante todo el año recibimos a jóvenes con medidas judiciales enviados por CEFIS, para cumplir el dictamen del juez.

A partir del 10 de Marzo de 2020 este servicio queda suspendido por la pandemia, aún no se ha retomado por protocolo.

## 2.8 SERVICIO DE PROMOCION Y FORMACION DEL VOLUNTARIADO.

La entidad cuenta con más de 25 voluntarios, que acuden a realizar diversas tareas de apoyo a los profesionales del centro, como: talleres ocupacionales, acompañamientos, gestionan el ropero, las salidas del S.E.S (Servicio de Emergencia Social) y ayudan a servir y transportar los alimentos para el comedor.

## 2.9 SERVICIO DE SENSIBILIZACION, DIFUSIÓN Y COORDINACION – RSC.

En este servicio se programan actividades y visitas a nuestro centro, para sensibilizar a la ciudadanía de la problemática de las personas sin Hogar y las dificultades que se encuentran a la hora de tener derecho a servicios básicos como son el acceso a la vivienda, a un empleo, servicios sanitarios, etc.

Nos coordinamos con Atención Primaria, Centro de Salud Mental y Hospitales, con la Red de acogida PSH en Cartagena integrada por CARITAS, CRUZ ROJA, ACCEM Y HUERTECICA, MURCIA ACOGE Y CEPAIM, los Servicios sociales de Cartagena y de los Ayuntamientos vecinos, la Red de Atención Humanitaria: CEPAIM, CRUZ ROJA, ACCEM, la comisaría de policía y brigada de extranjería, la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Comunidad Autónoma y realizamos difusión a través de la prensa, las redes sociales (web, Facebook y Twitter).

## 3. RECURSOS MATERIALES

- **ALBERGUE:** 8 Habitaciones de hombres (24 camas); 4 Habitaciones de mujeres (8 camas) y 14 Habitaciones dobles (28 camas)

- **SALAS:** informática, de televisión y lectura, peluquería, ropero y dos de formación. También contamos con una sala de usos múltiples donde los usuarios a veces realizan talleres, ven la televisión y descansan durante el día.
- **MODULOS FAMILIARES:** 2 apartamentos, (8 camas) con salón y baño completo.
- **COMEDOR SOCIAL y ENFERMERIA.**
- **2 FURGONETAS,** 1 para transporte de alimentos y otra para traslado de usuarios.

#### 4. RECURSOS HUMANOS

La Fundación tiene 10 personas con contrato indefinido en plantilla: dos conserjes, dos coordinadores, un administrativo, una trabajadora social, dos cocineras y dos limpiadoras, así como 25 voluntarios que están prestando servicios en la Fundación Hospitalidad durante todo el año.

Por otro lado, contamos personal eventual: dos trabajadoras sociales, una educadora social, una auxiliar socio-sanitaria, una limpiadora. Está prevista la conversión a indefinido de todas estas trabajadoras en 2022.

También se ha contado con la presencia de dos educadoras sociales, una trabajadora social y un psicólogo, a través de un convenio de colaboración con el Servicio de Empleo y Formación, en concreto con el programa de Garantía Juvenil.

Además, la Fundación está constituida por una Junta Rectora que se reúne con asiduidad y celebra al menos dos Asambleas Extraordinarias anuales.

#### 5. ACTIVIDADES/TALLERES

A continuación, vamos a presentar las actividades que se han llevado a cabo desde la *Fundación Hospitalidad Santa Teresa*, durante el año 2021:

Las actividades se realizan de lunes a viernes, en horario de mañana de 10:00 a 12:00 y en horario de tarde de 16:00 a 18:00, exceptuando los viernes por la tarde.

Como actividades semanales habituales realizamos las siguientes:

- Taller de lectoescritura.
- Taller de habilidades sociales.
- Taller de estimulación cognitiva.
- Taller de educación para la salud, limpieza e higiene.
- Taller de alfabetización.
- Taller de informática.
- Taller de juegos de mesa.
- Taller de teatro.
- Cine fórum.
- Taller de creatividad y estimulación motriz fina y gruesa.
- Taller de gestión económica.

Y, especialmente, para personas extranjeras:

- Taller de español para extranjeros.
- Taller de contextualización, aprendizaje de la cultura y habilidades sociales.

Además, se llevan a cabo dos talleres mensuales impartidos por una psicóloga y una vez al mes interviene el servicio de podología para aquellas personas que se encuentran participando en proyectos de larga duración.

Destacar, que este año 2021, hemos podido retomar las salidas de ocio y tiempo libre en la ciudad de Cartagena, viendo museos y otros puntos de interés de la ciudad. Además, y compensación a los meses de encierro de nuestros usuarios, hicimos una salida al municipio de Caravaca de la Cruz, donde visitamos varios lugares típicos y disfrutamos de una comida junto a nuestros usuarios.

De todos los actos benéficos programados para este año 20201, finalmente solo se ha podido celebrar la Gala Benéfica entre otros han sido suspendidos..

Adjuntamos ahora una serie de material gráfico referentes a este año 2021, donde se pueden apreciar algunas de las diferentes actividades que hemos ido realizando a lo largo del año.

FOTOGRAFIA 1. USUARIOS EN EL COMEDOR, ENERO 2021.



FOTOGRAFIA 2. CELEBRACION DE CARNAVAL, FEBRERO 2020.



FOTOGRAFIA 3. ACTIVIDAD DIA DE LA MUJER, MARZO 2021



FOTOGRAFIA 4. ACTIVIDADES HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICATIVAS, ABRIL 2021.



FOTOGRAFIA 5. EXCURSION A CARAVACA DE LA CRUZ, JUNIO 2021.



FOTOGRAFIA 6. ACTIVIDADES DEPORTIVAS, OCTUBRE 2021.



FOTOGRAFIA 7. TALLER DE COCINA, OCTUBRE 2021.



FOTOGRAFIA 8. TALLER DE ESPAÑOL PARA INMIGRANTES, NOVIEMBRE 2021.



FOTOGRAFIA 9. SALIDA SERVICIO DE EMERGENCIA SOCIAL, DICIEMBRE 2021



FOTOGRAFIA 10. SALIDA OCIO Y TIEMPO LIBRE, DICIEMBRE 2021



## 6. DATOS ESTADISTICOS

Durante el período comprendido entre enero a diciembre de 2021 se ha realizado las actividades y programas que hemos mencionado en los apartados anteriores. Pasamos a detallar las personas atendidas según: el origen, sexo, edades, así como el número de comidas, desayunos y estancias, tal y como indicamos a continuación.

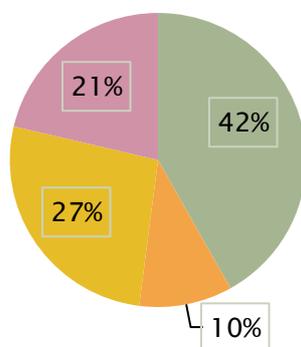
USUARIOS	Nº USUARIOS
HOMBRES	784
MUJERES	192
NIÑAS	0
NIÑOS	5

	NACIONALES	EXTRANJEROS	TOTALES
Nº USUARIOS	502	479	981

ESTANCIAS	
ESPAÑOLES	5660
EXTRANJEROS	6797
TOTAL	12457

### USUARIOS

■ HOMBRES ■ MUJERES ■ NACIONALES ■ EXTRANJEROS





SERVICIOS DE COMEDOR	
ASISTENCIAS COMEDOR SOCIAL	12.538 servicios ofrecidos que equivalen a 6.269 comidas + 6.269 Kit de cenas.
PERSONAS QUE PERNOCTANDO HAN USADO EL SERVICIO DE COMEDOR	37.841 servicios ofrecidos, que equivalen a un total de 12.436 desayunos, 12.948 comidas y 12.457 cenas.

