
**Hospitalidad
Santa Teresa**
Desde 1.916



MEMORIA

FUNDACIÓN HOSPITALIDAD SANTA
TERESA

2018

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	- 2 -
2. SERVICIOS	- 3 -
2.1 PROYECTOS:	- 3 -
2.2 SERVICIO DE ALOJAMIENTO Y ACOGIDA	- 4 -
2.3 SERVICIO DE ATENCIÓN SOCIAL.....	- 4 -
2.4 SERVICIO DE PELUQUERÍA	- 5 -
2.5 SERVICIO DE DUCHAS	- 6 -
2.6 SERVICIO DE ROPERO	- 6 -
2.7 SERVICIO DE EMERGENCIA SOCIAL (S.E.S)	- 6 -
2.8 SERVICIO DE COMEDOR SOCIAL	- 7 -
2.9 SERVICIO DE GESTIÓN DE PENAS, MEDIDAS ALTERNATIVAS Y MEDIDAS JUDICIALES CON MENORES.....	- 7 -
2.10 SERVICIO DE PROMOCION Y FORMACION DEL VOLUNTARIADO.....	- 8 -
2.11 SERVICIO DE SENSIBILIZACION, DIFUSIÓN Y COORDINACION	- 8 -
3. RECURSOS MATERIALES	- 9 -
4. RECURSOS HUMANOS	- 9 -
5. ACTIVIDADES /TALLERES	- 10 -
6. DATOS ESTADISTICOS.....	- 20 -

1. INTRODUCCIÓN

La Hospitalidad Santa Teresa es una institución sin ánimo de lucro, que presta acogida a personas vulnerables, excluidas e inmigrantes desde 1916. A partir del 1 de enero de 2017 pasa a denominarse Fundación Hospitalidad Santa Teresa.

Nuestro objetivo principal es la acogida integral y en consecuencia ofrecer la satisfacción de las necesidades básicas: alojamiento, alimentación, higiene y descanso y en segundo lugar realizamos un proyecto de atención individualizado que favorezca la salida de la exclusión residencial en la que se encuentran.

El Centro de Acogida se encuentra situado en la C/Salvador Escudero, 7, en el Barrio de San Antón.

Las personas que atendemos son transeúntes, inmigrantes, personas en "situación de calle" y a todas aquellas personas que de manera puntual o cronificada se encuentran en una situación de necesidad urgente. Las características que más se repiten son: enfermedad mental, adicciones, falta de red familiar, de hábitos de autocuidado, de habilidades sociales y de medios económicos, soledad y desempleo de larga duración.

Así mismo se observa la presencia de personas receptoras de pensiones y subsidios insuficientes, que no llegan a fin de mes y/o no encuentran alternativas de alojamiento, así que cíclicamente son acogidas en nuestra Fundación.

Toda nuestra intervención se realiza desde una perspectiva multidisciplinar y con la coordinación de diferentes entidades que trabajan con personas que se encuentran en situación de riesgo de exclusión social como Cáritas, Cruz Roja, La Huertecica, Cepaim, ACCEM y Murcia Acoge.

También se establecen líneas de actuación y colaboración con la Comunidad Autónoma de Murcia, el Servicio de Personas Sin Hogar y Transeúntes del Ayuntamiento de Cartagena y otras concejalías de Servicios Sociales de municipios vecinos como Torre Pacheco, Los Alcázares y San Javier.

En definitiva, La Fundación Hospitalidad Santa Teresa de Cartagena, integra un conjunto de servicios destinados a ofrecer atención social, alojamiento y comedor social, para favorecer la inserción social de las personas en exclusión residencial.

Su organización y funcionamiento se rige por un Reglamento de Régimen interior aprobado por su Junta Directiva.

2. SERVICIOS

En la fundación se ofrece un servicio de acogida y una atención integral personalizada a todos los usuarios que llegan a las instalaciones de nuestra institución.

La Hospitalidad permanece abierta los trescientos sesenta y cinco días, para todo tipo de situaciones y de emergencias graves: alerta meteorológica, incendios, desahucios etc. El Centro tiene capacidad para albergar a 89 personas y ante situaciones graves de emergencia, hasta 120.

2.1 PROYECTOS:

Contamos con un Programa de Acogida, que engloba un proyecto de Intervención con Personas sin Hogar y Transeúntes, un proyecto de alojamiento y atención integral a inmigrantes y un último proyecto de acogida a personas en riesgo de exclusión social y/o enfermedad mental, estos dos últimos de media/larga estancia. Con ellos no solo atendemos la cobertura de sus necesidades básicas: alimentación, aseo y alojamiento, sino también la formación, tanto ocupacional como pre-laboral, el acompañamiento físico y emocional; búsqueda de empleo y otros servicios que a continuación detallamos. Además también realizamos un proyecto de Comedor Social, en el que son atendidas personas y familias que no pueden cubrir sus necesidades básicas relativas a alimentación.

2.2 SERVICIO DE ALOJAMIENTO Y ACOGIDA

La Hospitalidad permanece abierta los trescientos sesenta y cinco días y para la primera acogida contamos con una conserjería que se encarga de atender a la llegada del usuario y de asignar la habitación correspondiente.

En este momento se proporciona cualquier utensilio necesario para el cuidado de la higiene: toalla, cepillo de dientes, dentífrico, gel, desodorante, cuchilla de afeitar, espuma para el afeitado, compresas y esponja.

También, si se solicitara, se proporciona ropa y lavandería y se muestra los horarios de servicios del centro y las normas de obligado cumplimiento.

Diariamente se acogen a personas transeúntes, vulnerables, excluidas e inmigrantes durante los 365 días del año. En muchas ocasiones estas personas encabezan las listas de espera que se utilizan para luego decidir quién entrará a formar parte de los proyectos de larga estancia, o quien así lo desee acogerse al servicio de Comedor Social.

2.3 SERVICIO DE ATENCIÓN SOCIAL

En este servicio se realiza una atención integral y es llevado a cabo por los profesionales de la Fundación, en coordinación con las instituciones públicas y privadas.

Al día siguiente de la llegada del acogido al albergue, se hace una entrevista inicial para analizar la demanda y valorar las necesidades del entrevistado. Una vez recogida la información se elabora un proyecto de atención individualizado que le ayude a mejorar su situación, estableciendo unos objetivos conjuntos que favorezca el cambio y la autonomía de la persona. Se realizará un acompañamiento físico y emocional tanto dentro como fuera del centro para gestionar todos los trámites necesarios y coordinar con otros recursos la intervención desde una perspectiva global y multidisciplinar.

Se facilita a todos los acogidos que lo han precisado una atención social directa e individualizada, que se encuadra dentro del modelo fenomenológico de escucha

empática, que ha tenido grandes resultados como modelo terapéutico para poder comprender las demandas de “persona a persona”.

La atención social se realiza de lunes a viernes durante todo el año.

Entre otros, a los usuarios que lo necesiten se les proporciona la información necesaria sobre su situación jurídica: mediación con el colegio de abogados, tramitación de tasas e iniciación de procedimientos para adquirir renovación o permisos de residencia, permiso de trabajo...

Por otro lado, se ofrece apoyo y acompañamiento en la búsqueda activa de empleo, gestión de citas SEFCARM Y SEPE, expedición de certificados, vida laboral, elaboración de currículum vitae y documentación para derecho a prestaciones.

También se coordinan y complementan acciones con los talleres de empleo programados para poder diseñar un itinerario laboral personalizado, con el objetivo de fomentar la búsqueda de empleo y la adquisición de conocimientos pre-laborales, como punto de partida hacia una vida autónoma.

Cuando se ha dado la situación de que hay personas trabajando o realizando algún curso de formación o realizando prácticas no laborales en empresas se les proporciona flexibilidad en el alojamiento.

2.4 SERVICIO DE PELUQUERÍA

El servicio de peluquería es algo necesario para las personas acogidas en la Fundación, ya que, es una manera de incentivar el cuidado con uno mismo y la higiene personal, así también la imagen personal. Por ello cuentan todos los martes partir de las 14:30 de la tarde, durante todos los meses del año, menos en agosto.

2.5 SERVICIO DE DUCHAS

El servicio de duchas está disponible todos los días para todas las personas que lo soliciten, previa entrevista con el equipo de Atención social.

2.6 SERVICIO DE ROPERO

Se les proporciona ropa a personas de fuera, es decir, que no viven en la institución y que se encuentran en situación de vulnerabilidad. El horario de reparto es lunes y miércoles de 16 a 19:30.

2.7 SERVICIO DE EMERGENCIA SOCIAL (S.E.S)

El servicio de emergencia social, es un servicio integrado por voluntarios, que sale a la calle dos días en semana para dar atención “in situ” a las personas que se encuentran en “situación de calle” y/o infravivienda.

El enfoque para intervenir con ellas se hace desde una perspectiva de reducción de daños, proporcionado en el caso de que lo demanden otro tipo de información, asesoramiento y / u orientación. El objetivo principal es la cobertura de necesidades básicas de aquellos usuarios que se encuentran en situación de marginalidad y exclusión social para mejorar así su calidad de vida desde el punto de vista social y sanitario: reparto de café con leche o zumo, galletas, mantas e información social, estableciendo vínculos para iniciar procesos de relación de ayuda (contacto, escucha, empatía), intervención en crisis personales y coordinación en la red de emergencia sanitaria, de los servicios sociales y de las autoridades.



2.8 SERVICIO DE COMEDOR SOCIAL

El comedor social, es un servicio que da desayunos, comida y cena todos los días del año. Se les da comida a personas que no residen dentro de la Fundación, que viven en casas, chabolas o viviendas que no reúnen condiciones dignas de habitabilidad. Por ello, vienen a comer o se llevan la comida y cena, dependiendo de su situación.



2.9 SERVICIO DE GESTIÓN DE PENAS, MEDIDAS ALTERNATIVAS Y MEDIDAS JUDICIALES CON MENORES.

Durante todo el año colaboramos con el Ministerio del Interior, Dirección General de Instituciones Penitenciarias: con la presencia de personas condenadas a desarrollar Trabajos en Beneficio de la Comunidad.

También durante todo el año recibimos a jóvenes con medidas judiciales enviados por CEFIS, para cumplir el dictamen del juez.

2.10 SERVICIO DE PROMOCION Y FORMACION DEL VOLUNTARIADO.

La entidad cuenta con más de 25 voluntarios, que acuden a realizar diversas tareas de apoyo a los profesionales del centro, como: talleres ocupacionales, acompañamientos, gestionan el ropero, las salidas del S.E.S (Servicio de Emergencia Social) y ayudan a servir y transportar los alimentos para el comedor.

2.11 SERVICIO DE SENSIBILIZACION, DIFUSIÓN Y COORDINACION

En este servicio se programan actividades y visitas a nuestro centro, para sensibilizar a la ciudadanía de la problemática de las personas sin Hogar y las dificultades que se encuentran a la hora de tener derecho a servicios básicos como son el acceso a la vivienda, a un empleo, servicios sanitarios, etc. Nos coordinamos con Atención Primaria, Centro de Salud Mental y Hospitales, con la Red de acogida PSH en Cartagena integrada por CARITAS, CRUZ ROJA, ACCEM Y HUERTECICA, MURCIA ACOGE Y CEPAIM, los Servicios sociales de Cartagena y de los Ayuntamientos vecinos, la Red de Atención Humanitaria: CEPAIM, CRUZ ROJA, ACCEM y fundación ARCOS DEL CASTILLO, la comisaría de policía y brigada de extranjería, la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Comunidad Autónoma y realizamos difusión a través de la prensa, las redes sociales (web, Facebook y Twitter).



3. RECURSOS MATERIALES



4. RECURSOS HUMANOS

La Fundación tiene 6 personas fijas en plantilla: dos conserjes, una coordinadora, un administrativo, un ayudante de cocina y una limpiadora así como 25 voluntarios que están prestando servicios en la Fundación Hospitalidad durante todo el año. Por otro lado, durante este año 2018 ha habido una trabajadora social de enero a mayo, otra de marzo hasta fin de año junto con una educadora, una limpiadora y una trabajadora socio-sanitaria. También se contó con la presencia de otras dos educadoras sociales y una trabajadora social a través de un

convenio de colaboración con el Servicio de Empleo y Formación, en concreto con el programa de Garantía Juvenil desde el mes de diciembre.

Además, la Fundación está constituida por una Junta Rectora que se reúne una vez al mes y celebra al menos dos Asambleas Extraordinarias anuales.

5. ACTIVIDADES /TALLERES

A continuación vamos a presentar las actividades que se han llevado a cabo desde la *Fundación Hospitalidad Santa Teresa*, durante el año 2018.

Las actividades se realizan de lunes a viernes, en horario de mañana de 10:00 a 12:00 y en horario de tarde de 16:00 a 18:00, exceptuando los viernes por la tarde.

Como actividades semanales habituales realizamos las siguientes:

- Taller de lectoescritura.
- Taller de habilidades sociales.
- Taller de estimulación cognitiva.
- Taller de educación para la salud, limpieza e higiene.
- Taller de alfabetización.
- Taller de informática.
- Taller de inglés.
- Taller de juegos de mesa.
- Taller de teatro.
- Cine fórum.

Y especialmente para personas extranjeras:

- Taller de español para extranjeros.
- Taller de contextualización, aprendizaje de la cultura y habilidades sociales.

Además, se llevan a cabo dos talleres mensuales impartidos por una psicóloga y una vez al mes interviene el servicio de podología para aquellas personas que se encuentran participando en proyectos de larga duración.

Cabe destacar otra serie de actividades lúdicas, culturales y formativas dedicadas a temáticas sociales entre otras, realizadas durante todo el año de manera más eventual, las cuales vamos nombrar a continuación:

➤ Enero:

Día 10, se realiza un taller de cocina.

Día 18, se imparte un taller de autoestima y motivación.

➤ Febrero:

Día 15, se lleva a cabo el taller de teatro.

Día 22, taller de resolución de conflictos.

Día 28, se lleva a cabo un juego de cultura general, para saber los conocimientos generales de cada

usuario, así como Campaña de recogida de productos de higiene organizada por Nuevas Generaciones.

➤ Marzo:

Día 1, taller de teatro, así como el día 6.

Se realiza con los usuarios actividades sobre el "Día Internacional de la Mujer" durante la semana

anterior al 8 de Marzo, para contribuir con la

concienciación de la igualdad de género donde se reflexionará sobre los avances logrados, así como, el acoso sexual, la violencia y la discriminación contra las mujeres aún existente. Estas actividades consisten en realizar murales donde se expresan los

pensamientos de los propios usuarios acerca de este tema, además la actividad “video fórum” que se realiza se proyectan películas como; “Quiero ser como Beckham”. Otra de las actividades que contribuye a dicha concienciación es la lectura de poesías que trata esta temática social.

➤ Abril:

Se imparte un taller de Higiene y Salud, llevado a cabo por un médico, en el cual se dan pautas básicas que deben seguir para una buena higiene, además se reparten productos de higiene a todos los usuarios. También se tratan temas de importancia referidos a la buena salud.



A mediados de abril se realiza una excursión a Caravaca, donde participan 50 personas de distintas entidades, como Caritas, ACCEM, Cruz Roja, La Huertecica y la Hospitalidad Santa Teresa. En esta salida, las personas conviven en un entorno diferente al habitual, promoviendo su inclusión social. Durante la actividad podemos destacar la visita a la Basílica de Caravaca de la cruz, la Plaza del Arco y un recorrido por las Fuentes de Marqués.



➤ Mayo:

En el mes de Mayo se realiza la actividad “Fiesta de la Calle”, una jornada de convivencia para luchar contra la exclusión social de las personas sin hogar. Esta actividad es realizada en el Parque de los Juncos.

Durante este mes también se realiza un taller de Papiroflexia, en el que los usuarios aprenden a realizar distintas figuras hechas de papel, promoviendo su psicomotricidad fina.

Desde la Hospitalidad Santa Teresa, llevamos a los usuarios al “*Museo Histórico Militar de Cartagena*”, más conocido como “*Cuartel de Artillería*”, en este, conocen los diferentes cañones utilizados durante la segunda mitad del siglo XVIII, vehículos de guerra, maquetas de la antigua Cartagena, así como, anécdotas y datos de históricos de nuestra ciudad.



➤ Junio:

El día 3 de Junio se pone en marcha la actividad que se realiza todos los años: “7ª Marcha Solidaria por la Hospitalidad”. Se realiza el siguiente recorrido: Alameda de San Antón, Carmen, Mayor, Cañón, San Miguel, Pza San Francisco, Serreta,

Ángel Bruna, Jorge Juan, Escudo y Hospitalidad. Posteriormente se realiza la celebración de un bingo que se juega a través de los dorsales adquiridos, venta de bocadillos y bebida y realización de bailes por parte de distintas entidades.



7ª MARCHA SOLIDARIA POR LA Hospitalidad



2018
DOMINGO 3 DE JUNIO
10:00 h.
7 kms

Salida y llegada:
Hospitalidad Santa Teresa, recorrido casco histórico y llegada Hospitalidad Santa Teresa.

Dorsales 2 €uros
Venta en Colegios y Hospitalidad Santa Teresa.
Tel. 968 510 027

A la llegada sorteo
de 2 bicicletas donadas por  y más regalos entre los participantes con el Nº de Dorsal






El día 13 de junio se realizó un recital de poesía organizado por el voluntariado de nuestra fundación, y en donde participaron nuestros usuarios.

El día 12 de este mes, se llevó a cabo un “Taller sobre Prevención de Drogas y Adicciones”, donde se conocen los efectos físicos, psicológicos, sociales, familiares, laborales y legales, y reflexionar sobre el sentido de su utilización.

El día 21 se imparte un taller de cocina, donde ellos mismos preparan la cena que consiste en un pastel frío. Donde se potencian las funciones motoras, cognitivas y se mejora el autoestima entre otros.



El día 29, se lleva a los usuarios a la exposición de ACCEM, en conmemoración “al Día Mundial de los Refugiados”.



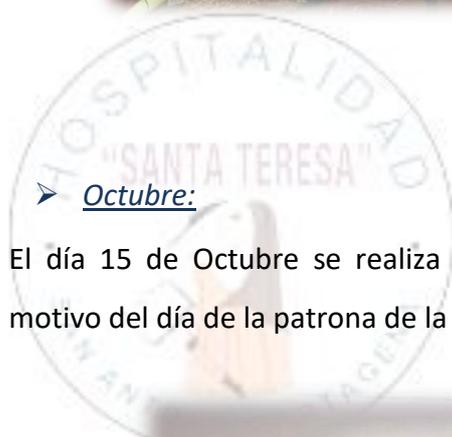
➤ Julio:

En el mes de julio se inicia la “3ª Escuela de Verano para Personas Sin Hogar”, con fecha de inicio el 9 y fecha de finalización el 13 de Julio. En la que realizan distintas actividades lúdicas y culturales.

➤ Septiembre:

El día 7 de Septiembre realizamos la salida cultural al Barco turístico y al Fuerte de Navidad, donde los usuarios disfrutaron de una mañana en buena compañía y un paseo en barco, promoviendo la inclusión social de este colectivo en la sociedad.

El día 26 se lleva a cabo una convivencia en el Campamento Romano, por las Fiestas de los Cartagineses y Romanos. En esta jornada, los usuarios de la Hospitalidad Santa Teresa pasan un rato agradable en compañía de otras personas, incentivando la inclusión social de este colectivo, ellos mismos cooperan para realizar una paella para comer todos.



Fundación Hospitalidad

➤ Octubre:

El día 15 de Octubre se realiza la “Festividad de Santa Teresa de Jesús”, con motivo del día de la patrona de la Hospitalidad.



Salida lúdica al cine, con motivo de la fiesta del cine, donde los usuarios pasan un rato en convivencia fuera de lo habitual.

Día 19 se lleva a cabo la “Cena Solidaria en la Asociación de Vecinos de la Urb.Mediterráneo”.



Los días 25 y 29 se realiza el taller de cocina.

Durante los días 29, 30 y 31, se imparte un taller con motivo de la festividad del Día de todos los Santos, en este se realizan distintas manualidades, murales, decoración y se conoce su historia y tradiciones.

➤ Noviembre:

El día 14, se lleva a cabo una salida lúdica al cine, los usuarios disfrutaron de una agradable tarde con sus compañeros, fomentando la inclusión social de este colectivo en la sociedad.

Taller con motivo del “Día Internacional de las Personas Sin Hogar”.

Día 30, se realiza la conmemoración del “Día Mundial de las Personas Sin Hogar” en Caritas, junto con otras entidades como ACCEM y La Huertecica.

➤ Diciembre:

Durante el mes de diciembre, se realizan varios talleres navideños, donde se decoran las estancias y se hacen manualidades con tal fin.

Día 4, celebración de cumpleaños de los residentes de la Hospitalidad Santa Teresa, donde disfrutaron de un agradable almuerzo.

Día 11, salida cultural al ascensor panorámico y Castillo de la Concepción.

Día 18, salida cultural a la Muralla Púnica.

Día 20, salida cultural al Teatro Romano.

El día 21 tuvo lugar la "Gala Solidaria", a la cual asistieron 500 espectadores y disfrutaron de un espectáculo de gran calidad e ilusionados por colaborar con nuestra fundación.

Día 24, desayuno extra, con motivo navideño, en el que los usuarios degustan los típicos dulces de navidad. Posterior preparación de villancicos y una cena especial de noche buena.

Día 28, se lleva a cabo un taller de papiroflexia con motivo navideño, donde los usuarios realizan con papel distintos árboles de navidad y se crea una



HOSPITALIDAD SANTA TERESA
GRAN VELADA MUSICAL

AHORA

21/12/2018
21:00 h.
AUDITORIO "EL BATEL"

Patrocinan:

Ayuntamiento
Cartagena
www.cartagena.es

Colaboran:

Zambú ALSA CITY Tele Cartagena Reto MURCIELAGO Refrigeración Guillen

CONSTRUCCIONES MARSAC S.L. alcantara systems José Martínez Agüera, S.L. Puerto de Cartagena Autoridad Portuaria de Cartagena Redexis gas

guirnalda.

Día 31, desayuno extra de despedida del año, así como cena especial de fin de año con actividades varias.

Además, durante el mes diciembre se inició una campaña de recogida de alimentos llamada "Reto Seolidario", a través de la cual se realizó recogida de alimentos no perecederos destinados a nuestro comedor solidario.

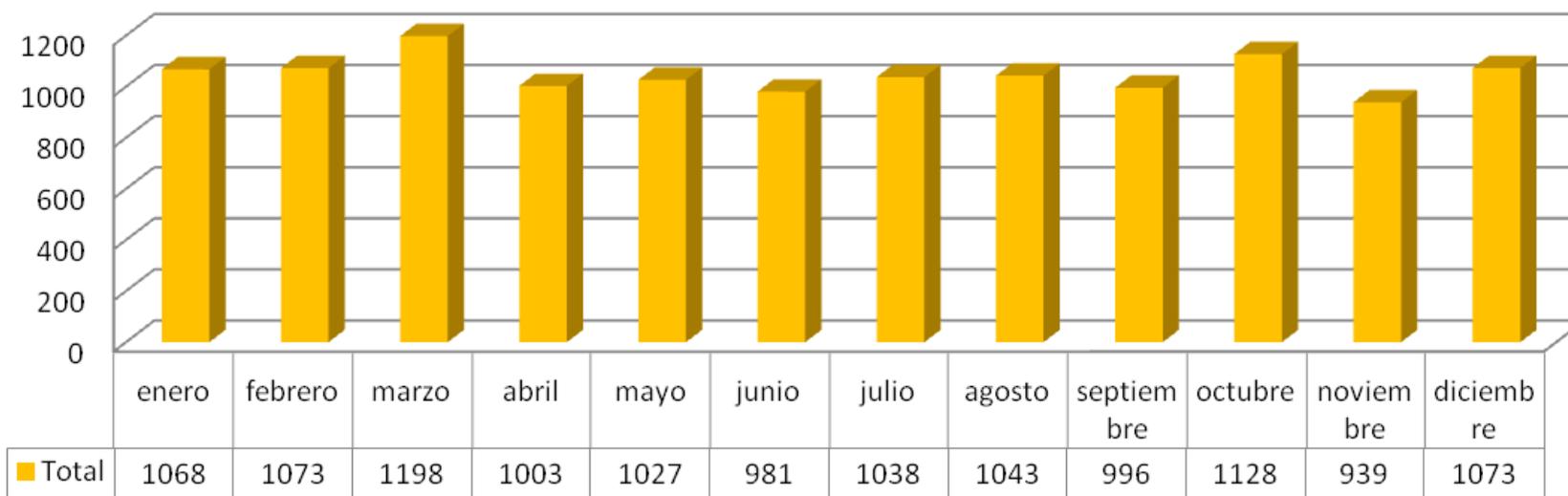


6. DATOS ESTADISTICOS

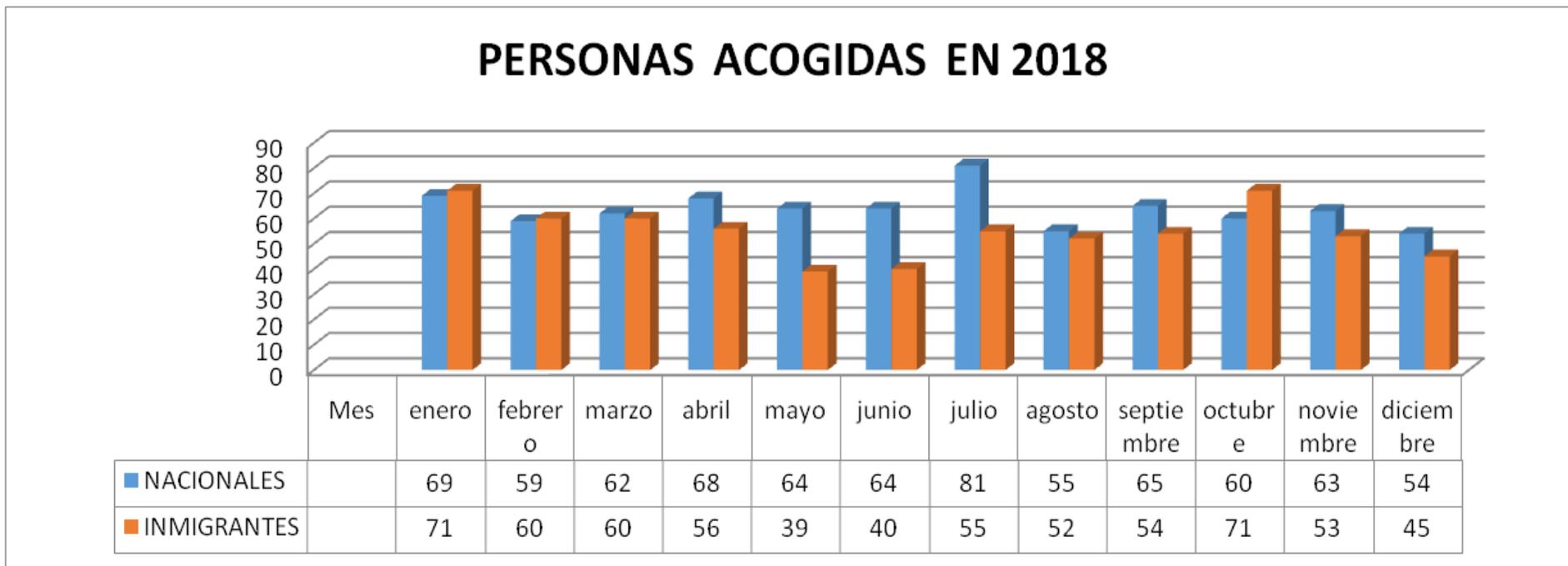
Durante el período comprendido entre enero a diciembre de 2018, se ha notado un ascenso de la población atendida respecto al periodo de 2017, se han acogido a 1.421 usuarios y se han realizado 12.567 estancias. Pasamos a detallar las personas atendidas según: el origen, sexo, edades, así como el número de comidas, servicios de peluquería, desayunos y estancias, según indicamos a continuación.

ESTANCIAS TOTALES

ESTANCIAS REALIZADAS EN 2018

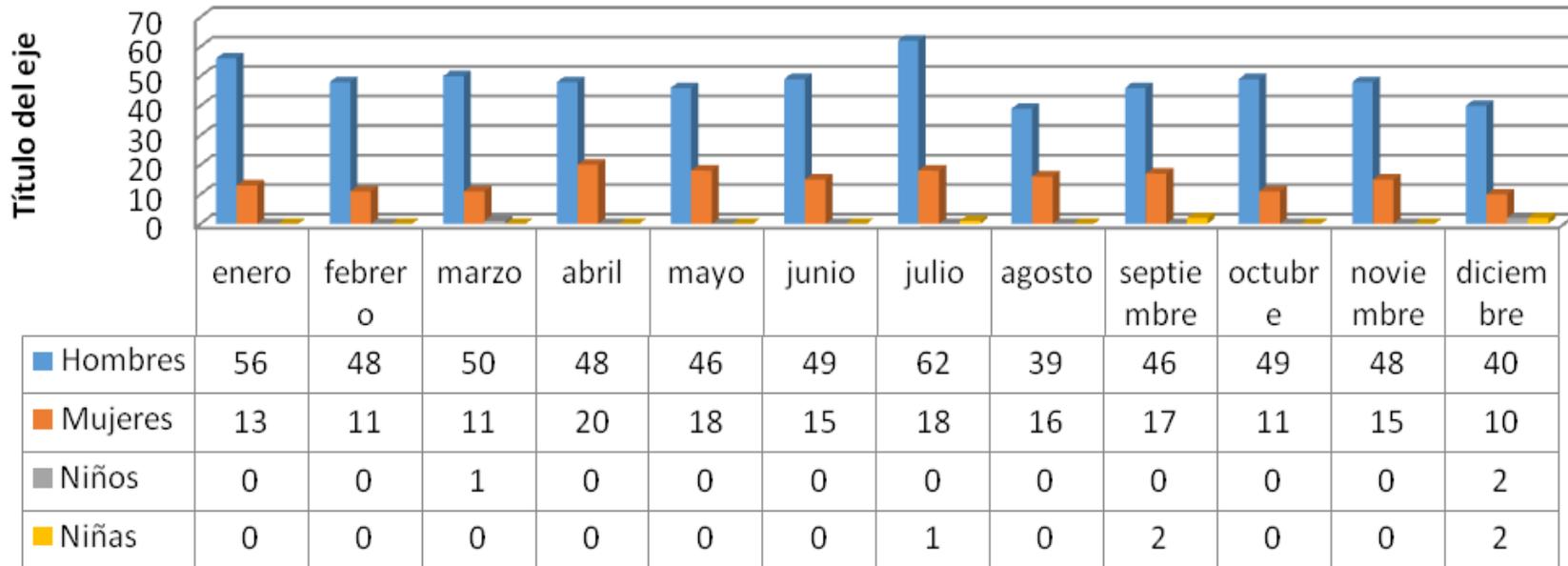


PERSONAS ATENDIDAS SEGÚN ORIGEN

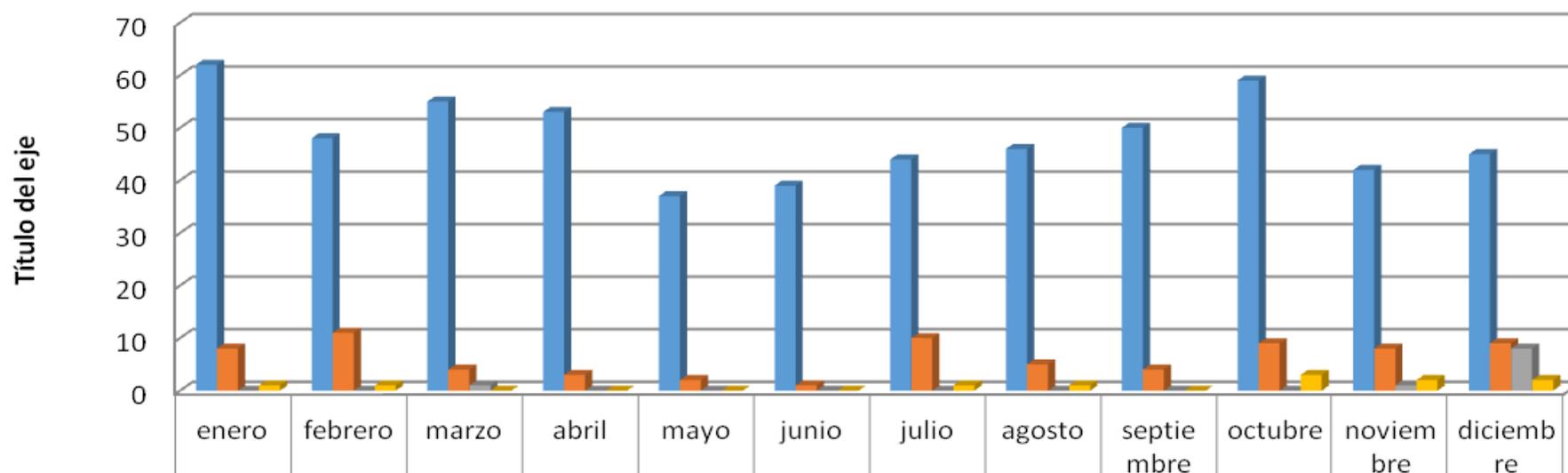


SERVICIOS DE COMEDOR SOCIAL

ESTANCIAS DE PERSONAS NACIONALES POR SEXO EN 2018

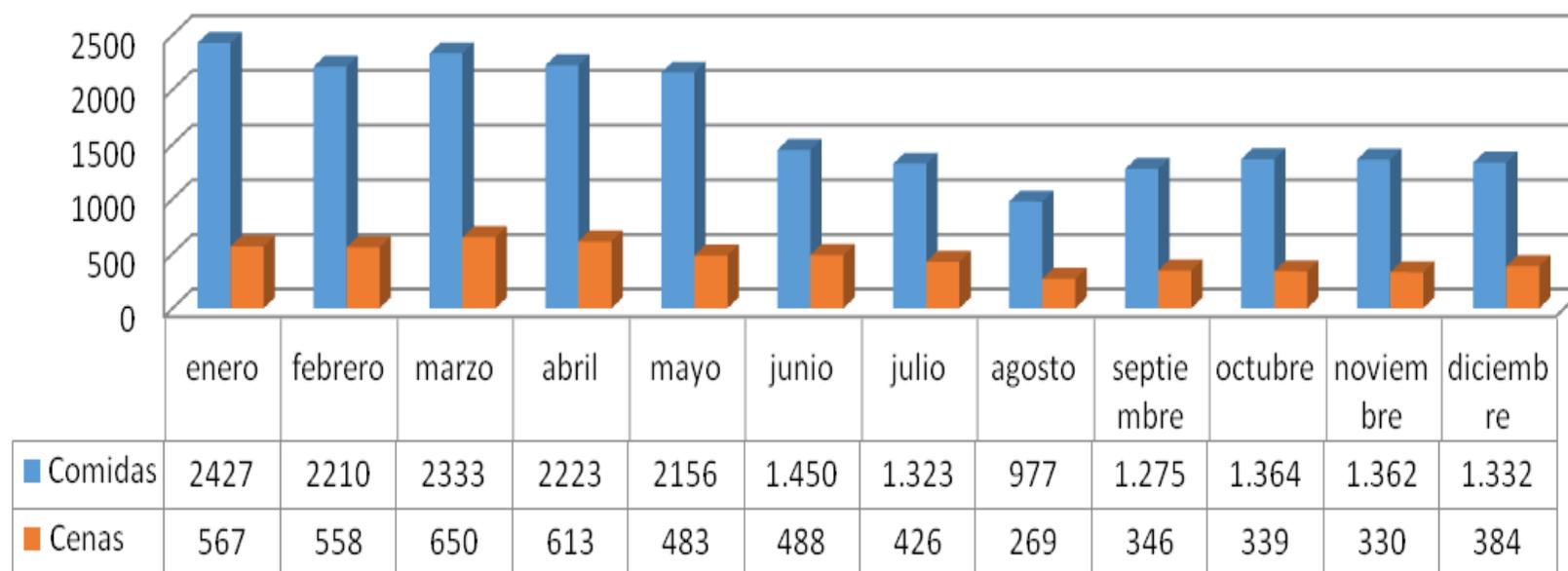


ESTANCIAS DE PERSONAS NO NACIONALES POR SEXO EN 2018



	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre
■ Hombres	62	48	55	53	37	39	44	46	50	59	42	45
■ Mujeres	8	11	4	3	2	1	10	5	4	9	8	9
■ Niños	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	8
■ Niñas	1	1	0	0	0	0	1	1	0	3	2	2

NÚMERO DE COMIDAS Y CENAS DE SERVICIO DE COMEDOR SOCIAL EN 2018



NÚMERO DE COMIDAS, DESAYUNOS Y CENAS DE PERSONAS EN PROYECTOS DE LARGA ESTANCIA

